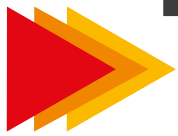




cepreven



business
school

**Curso Superior de Dirección y
Control de Gestión Empresarial
para el sector de Seguridad contra
Incendios**

Bloque 5

**RECURSOS HUMANOS -
MARKETING - BIENESTAR -
FORMACIÓN**

PROGRAMA DE RECURSOS HUMANOS:

Venta de Productos de PCI:

- Claves para lograr una buena gestión de recursos humanos.
- Cualidades del director/responsable del área de RRHH.
- Claves para redactar una oferta de trabajo.
- Claves para la selección del candidato adecuado.
- Pasos para la realización de entrevistas de trabajo.
- Tratamiento de datos personales de un Currículum Vitae.
- Herramientas tecnológicas para el dpto. de Recursos Humanos.
- Evaluación del desempeño.
- Resolución de conflictos en la empresa.
- ¿Cómo manejar a los colaboradores tóxicos?
- ¿Cómo gestionar un despido?
- Claves para retener el talento dentro de tu empresa.

PROGRAMA DE BIENESTAR:

- Claves para la creación de un buen clima laboral.
- Claves para hacer reuniones productivas.
- Aplicaciones para las reuniones de trabajo online.
- Claves para conseguir empleados felices.
- Política de recompensas a los colaboradores.
- Estrategias para mejorar la comunicación en tu empresa.

FORMACIÓN:

- La formación como elemento de competitividad y rentabilidad de la empresa.
- La interrelación entre la Dirección de la empresa y el Departamento de RRHH.
- Beneficios de formar a los empleados para la empresa.
- Claves para diseñar un plan de formación para tu empresa.
- Claves para convertirse en un mando intermedio con éxito.