



cepreven



business
school

**Curso Superior de Dirección y
Control de Gestión Empresarial
para el sector de Seguridad contra
Incendios**

Bloque 3

**INNOVACIÓN Y
TECNOLOGÍAS DE
SERVICIO PCI**

INNOVACIÓN y DESARROLLO EN NUEVAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y DE SERVICIOS:

- Necesidad de la innovación para las PYMES de PCI.
- Importancia del desarrollo de nuevos productos.
- Criterios que seguir en la selección de una idea.
- Relación entre el marketing y el desarrollo de nuevos productos.
- Diferencias de tipos de desarrollo de nuevos productos/servicios.
- La estrategia de innovación y desarrollo de nuevos productos.
- Gestión de la estrategia de innovación.
- Factores en el desarrollo de nuevos productos.
- El proceso de desarrollo de nuevos productos.
- Ejemplos de casos reales.

INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE EQUIPOS HUMANOS Y PROCESOS:

Gestión de equipos humanos.

Procesos ingeniería.

Diseño de operaciones.

Mejora continua de la calidad en los procesos.

Gestión de bienes.